



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

**Финансовая организация
не выполняет ваши
денежные требования?**

Обратитесь в Службу
финансового уполномоченного

finombudsman.ru

Обязательно

Это обязательный порядок решения спора по закону.
Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.

Бесплатно

Вся процедура бесплатная:
от приема обращения до принятия решения,
в отличие от суда.

Быстро

Ваши обращения мы рассматриваем
15 рабочих дней - без вашего визита.
Никуда не нужно ходить.

Законно

Решение финансового уполномоченного
обязательно для исполнения финансовой
организацией.

3 ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте свой спор на нашем сайте:
подлежит ли он рассмотрению
финансовым уполномоченным?

Это можно сделать, ответив всего
на несколько простых вопросов.

2

Отправьте претензию в
финансовую организацию

На нашем сайте вы найдете
подробную инструкцию по
отправке претензии.

3

Обратитесь к нам, если вам
не ответили в срок или вы
не согласны с ответом

Обращение можно подать через
личный кабинет на нашем сайте.
Мы вынесем решение, а финансовая
организация обязана его исполнить.



Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru

Обязательный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ
от 04.06.2018 «Об уполномоченном
по правам потребителей финансовых услуг»